

LARS GROUP SRL

REGISTRO RECLAMI CLIENTI

ISO 9001:2015

SCOPO

Il presente documento ha lo scopo di registrare e monitorare eventuali reclami dei clienti, al fine di garantire il controllo della soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo dei processi aziendali.

SITUAZIONE AZIENDALE

A seguito delle verifiche interne e del monitoraggio delle attività aziendali, Lars Group Srl dichiara che nel corso dell'ultimo anno non sono stati ricevuti reclami significativi da parte dei clienti.

L'azienda monitora costantemente la qualità dei servizi forniti attraverso:

- controllo operativo delle attività;
- monitoraggio soddisfazione clienti;
- verifiche interne periodiche;
- controllo qualità dei servizi;
- gestione delle comunicazioni con il cliente;
- monitoraggio delle tempistiche operative.

REGISTRO RECLAMI CLIENTI

N.	Data	Cliente	Descrizione Reclamo	Azione Correttiva	Responsabile	Stato
1	Nessun reclamo registrato	-	Nessun reclamo ricevuto nell'ultimo anno	Non necessaria	Direzione Aziendale	Chiuso

GESTIONE EVENTUALI RECLAMI FUTURI

- registrare il reclamo ricevuto;
- analizzare le cause della problematica;
- definire eventuali azioni correttive;
- monitorare l'efficacia delle azioni adottate;
- migliorare i processi aziendali coinvolti.

CONCLUSIONI

Lars Group Srl conferma il proprio impegno nel mantenimento di elevati standard qualitativi e nella soddisfazione del cliente, attraverso il controllo continuo dei processi aziendali e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità.

San Pietro di Feletto, 30.03.2026

LARS GROUP SRL
Via Cervano, 77 b/c
31020 S. PIETRO DI FELETTO (TV)
C.F. e P.IVA 15908641002
REA: TV 426873 - SDI: M5UXCR1
larsgroupsrl@legalmail.it